

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Крапивинский краеведческий музей»

План по реализации мер, направленных на устранение выявленных недостатков

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Мероприятия по устранению	Срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
1	На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить отсутствующую информацию и регулярно обновлять ее.	Октябрь 2023, далее постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	2023-2025 гг.
III. Доступность услуг для инвалидов			
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ: наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	2023-2025 гг.

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	2023-2025 гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	2023-2025 гг.